

## Schade wil naar winst

## Waste aanspreekpunten voor tussenpersonen

## Nieuw: Delta Lloyd ziektekostenverzekering



Sturen en slippen voor de Buiten- en Expertisedienst.

### Inhoud

Dagje grenzen zoeken op de testbaan .....	1 en 2
Sturen op hoofdlijnen en zoeken naar synergie.....	3
Schade wil naar winst .....	4 en 5
Service bieden aan interne én externe klant .....	6 en 7
De koudwatervrees voorbij .....	7
Wies is verzekerd .....	8 en 10
700 .....	8
Delta Lloyd neemt protocol Seksuele Intimidatie in gebruik.....	9
Roekbeleid positief gewaardeerd.....	9
HB0-er moet heel wat in zijn mars hebben .....	10
DoRzaken: Positief opvallen met eigen CAO .....	11
Kort nieuws.....	12

*‘Voor iedereen van harte aanbevolen, en zeker herhalen’*

# Dagje grenzen zoeken op de testbaan

*De slipbaan is nat, glad en rond. Elke auto komt er vroeg of laat achterstevoren op te staan. Na enkele keren kunnen de meesten het zonder pirouette. Twee auto's lukt het maar niet. De ene komt telkens weer in de slip en in de andere wagen zijn teveel elektronische gadgets ingebouwd. Later komt een deelnemer van vorige week aanrijden. Zonder blikken of blozen rijdt hij de baan op, zet zijn wagen in de slip en rijdt beheerst slippend enkele rondjes. De auto als ballerina.*

Bij de volgende hindernis, de Elandproef, moet je strak tussen de pionnen door rijden om dan opeens scherp naar links uit te wijken voor een denkbeeldige eland, of een spelend kind. Helaas stuurt iedereen zijn auto teveel naar links, omdat ze toch moeten uitwijken. Tijdens de remproef gaat het beter. Na wat oefenen, natuurlijk. 'Je deed alles fout wat je kunt fout doen!' De

volgende keer gaat het wel goed. Remmen, dan alleen sturen en pas weer remmen als je helemaal recht rijdt. Bij drie auto's blijft de remweg veel te lang. Ze hebben te gladde banden. Een nieuwe voertuigbezitter ontdekt dat hij geen remmen met ABS heeft. Het is een spannend maar ook erg leerzaam dagje op de testbaan tijdens een speciale **Vervolg op pag 2**



**Rein van Meel: 'Deze cursus zou verplicht moeten zijn voor de buitendienst.'**

Antislip- en Rijvaardigheidstraining van Paul Maaskant in Lelystad. Het is een proef, die voorlopig is gericht op veelrijders bij de Buiten- en Expertisedienst.

### VEILIGHEID VOOROP

Gastheer tijdens de dagen op het circuit is Dick Navest. Hij was 31 jaar wagenparkbeheerder bij Delta Lloyd. Onlangs ging hij met prepensioen. Het programma is niet ontwikkeld omdat er in de buitendienst veel onervaren rijders zijn, benadrukt hij. 'Wij rijden minder schades dan gemiddeld.' Toch is de cursus voor iedere automobilist nuttig. 'Er zijn zoveel dingen die je niet weet. Bijvoorbeeld dat je, als je 100 kilometer per uur rijdt, elke seconde 28 meter aflegt.' Ook als je niet harder mag rijden dan 50 merk je

regen weet ik het! Maar nee, ik denk niet dat je alles na een keer onder de knie hebt. Dit moet je elk jaar herhalen.'

Dat denkt ook Marc Vos, accountmanager Leven. 'Ik heb jaren geleden al eens zo'n cursus gedaan op Zandvoort. Herhalen kan voor niemand kwaad.' Ook Vos heeft zijn auto beter leren kennen: 'Je auto kan veel meer dan je denkt. Nu ik dat weet, durf ik ook meer te doen.' Dan bedoelt hij niet roekelozer rijden. 'Je weet na zo'n cursus beter waar de grenzen van

Dat auto's inderdaad veiliger worden met elektronica, blijkt wel uit het ABS (antiblokkadesysteem) dat alle deelnemers roemen. Rein van Meel, 32 jaar schade-inspecteur Buitendienst, beschikt bovendien over een elektronisch stuurprogramma (ESP), waardoor de auto op de lage snelheden van het testcircuit niet wil slippen. 'Ik zag het vanmiddag pas voor het eerst werken. Je ontdekt nu pas echt hoe je reageert.' Ook Van Meel is overtuigd van het nut van herhaling. 'Binnen een jaar rijd je weer in je oude patroon. Dus is deze cursus nuttig, voor de buitendienst zou het verplicht moeten zijn. Maar eigenlijk is dit een must voor iedereen!'

## De auto als ballerina

regeert. 'Ik heb jaren geleden al eens zo'n cursus gedaan op Zandvoort. Herhalen kan voor niemand kwaad.' Ook Vos heeft zijn auto beter leren kennen: 'Je auto kan veel meer dan je denkt. Nu ik dat weet, durf ik ook meer te doen.' Dan bedoelt hij niet roekelozer rijden. 'Je weet na zo'n cursus beter waar de grenzen van



**Ilse Laurijsen**

hoe lang je remweg nog is. Navest: 'Sneller hoeft niet, want als de auto harder rijdt, moet je op dezelfde manier reageren.' Mede daardoor is het programma volgens Navest voor 99 procent veilig. 'Bovendien zijn de instructeurs zeer ervaren mensen die veelal bij de Rijksverkeerspolitie werkten.'

### HANDJES AAN HET STUUR?

Misschien zijn de proeven veilig, maar heb je er dan in het echt ook wel iets aan? Alle deelnemers weten dat wel zeker. 'Je weet nu beter wat je van je auto kunt verwachten', zegt een enthousiaste Ilse Laurijsen, accountmanager Schade bij het rayon Zuid. Maar het is niet alleen de auto die ze beter heeft leren kennen. 'Ik bleek te vaak tegelijk te remmen en sturen. En ik bleek het stuur onderlangs over te pakken.' Of ze nu met die nieuwverworven kennis ook blijvend beter zal rijden? 'Na een keer in de



**Dick Navest (r.) in overleg met een groep cursisten**



**Rein van Meel: 'Deze cursus zou verplicht moeten zijn voor de buitendienst.'**

slip- en Rijvaardigheidstraining van Paul... kant in Lelystad. Het is een proef, die voor... is gericht op veelrijders bij de Buiten- en... rtisdienst.

**VEILIGHEID VOOROP**

meer tijdens de dagen op het circuit is Dick... est. Hij was 31 jaar wagenparkbeheerder bij... a Lloyd. Onlangs ging hij met prepensioen... programma is niet ontwikkeld omdat er in... buitendienst veel onervaren rijders zijn, be... ukt hij. 'Wij rijden minder schades dan... ddeld.' Toch is de cursus voor iedere auto... lst nuttig. 'Er zijn zoveel dingen die je niet... Bijvoorbeeld dat je, als je 100 kilometer... ur rijdt, elke seconde 28 meter aflegt.' Ook... e niet harder mag rijden dan 50 merk je

regen weet ik het! Maar nee, ik denk niet dat je... alles na een keer onder de knie hebt. Dit moet... je elk jaar herhalen.'


Dat denkt ook Marc Vos, accountmanager... Leven. 'Ik heb jaren geleden al eens zo'n cursus... gedaan op Zandvoort. Herhalen kan voor nie... mand kwaad.' Ook Vos heeft zijn auto beter... leren kennen: 'Je auto kan veel meer dan je... denkt. Nu ik dat weet, durf ik ook meer te... doen.' Dan bedoelt hij niet roekelozer rijden. 'Je... weet na zo'n cursus beter waar de grenzen van

je auto liggen. Die zoek je op in de oefeningen. Zo weet je beter wanneer je daar zelf mee in de knoop komt, letterlijk bij mij tijdens het stuur overpakken.'

**MUST VOOR IEDEREEN**

Dat auto's inderdaad veiliger worden met elek... tronica, blijkt wel uit het ABS (antiblokkeer... systeem) dat alle deelnemers roemen. Rein van... Meel, 32 jaar schade-inspecteur Buitendienst, beschikt bovendien over een elektronisch stabi-

**De auto als ballerina**

liteitsprogramma (ESP), waardoor de auto bij... de lage snelheden van het testcircuit niet wilde... slippen. 'Ik zag het vanmiddag pas voor het eerst... werken. Je ontdekt nu pas echt hoe je auto... reageert.' Ook Van Meel is overtuigd van het... nut van herhaling. 'Binnen een jaar rijd je toch... weer in je oude patroon. Dus is deze cursus zeer... nuttig, voor de buitendienst zou het verplicht... moeten zijn. Maar eigenlijk is dit een must voor... iedereen!' 



**Ilse Laurijsen**

lang je remweg nog is. Navest: 'Sneller hoeft... want als de auto harder rijdt, moet je op... lfide manier reageren.' Mede daardoor is het... ramma volgens Navest voor 99 procent vei... Bovendien zijn de instructeurs zeer ervaren... sen die veelal bij de Rijksverkeerspolitie... kten.'

**NDJES AAN HET STUUR?**

chien zijn de proeven veilig, maar heb je er... in het echt ook wel iets aan? Alle deel... ers weten dat wel zeker. 'Je weet nu beter... je van je auto kunt verwachten', zegt een... iousiaste Ilse Laurijsen, accountmanager



**Marc Vos (r.)**